

ALGEMENE VOORWAARDEN BOLLUX B.V.

Versie d.d. 9 juni 2026

Bollux B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94000646 en is gevestigd aan Smaragdstraat 1 te (7554 TD) Hengelo Ov.

1. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1. In deze algemene voorwaarden betekent:

- Overeenkomst: de Overeenkomst waarbij Bollux zich jegens opdrachtgever verbindt tot het uitvoeren van Diensten, waar deze algemene voorwaarden onderdeel van uitmaken.
- Diensten: zoals gedefinieerd in de Overeenkomst.
- Werkdagen: maandag tot en met vrijdag van 7.00-23.00 uur, zaterdag 8.00-17.00 uur en zondag 15.00-23.00 uur.
- Locatie: een locatie in eigendom van Bollux dan wel een locatie die Bollux huurt waaronder maar niet uitsluitend de locatie aan de Smaragdstraat 1 te 7554 TD Hengelo Ov. en de locatie aan de Columbus 6 te 7609 RM Almelo.

1.2. Als een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen verplichten zich ertoe om in onderling overleg de vernietigde/nietige clause te vervangen door een clause die de nietige/vernietigde clause zo sterk mogelijk benadert.

1.3. Bij vertalingen van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse versie leidend.

1.4. In geval van verschillen of strijd tussen de algemene voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.

2. VERPLICHTINGEN BOLLUX

2.1. Bollux voert de Diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bollux is zich bewust van haar inspanningsverplichting en zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen als zorgvuldig handelend opdrachtnemer uitvoeren.

2.2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst heeft opdrachtgever toegang tot haar bij Bollux opgeslagen goederen.

2.3. Uiterlijk 72 uur na inkomende levering op Locatie boekt Bollux de goederen in haar softwaresysteem. Vanaf dat moment kunnen de goederen door opdrachtgever vanaf de Locatie geleverd worden.

3. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

3.1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, documenten, benodigde toestemmingen van derden, codes en (inlog)gegevens die Bollux nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst.

3.2. Opdrachtgever is verplicht gebruikt te maken van een adreschecker in haar checkout van de webshop, bij voorkeur de Google Adreschecker.

3.3. Opdrachtgever verstrekt iedere maand aan Bollux een niet-bindend overzicht van de in de daaropvolgende maand te verwachten bij Bollux inkomende levering(en). Opdrachtgever dient de definitieve inkomende levering 5 Werkdagen voorafgaande de leverdatum per e-mail aan Bollux te melden en/ of voor te melden in het softwaresysteem van Bollux.

3.4. Opdrachtgever is verplicht elektronische bestanden, software of informatiedragers vrij van virussen en defecten aan Bollux te verstrekken.

- 3.5. Opdrachtgever geeft geen aan bederf onderhevige goederen, levensmiddelen, brandstoffen, ontplofbare stoffen, wapens, drugs en verboden middelen aan Bollux in bewaring.
- 3.6. Opdrachtgever is verplicht de goederen gesorteerd, in goede staat, deugdelijk verpakt, duidelijk gemerkt en (na deugdelijke behandeling) zonder ongedierte en insecten aan Bollux aan te leveren, zodat de inkomende goederen direct ingeboekt kunnen worden.
- 3.7. Opdrachtgever is verplicht inkomende goederen op europallets aan te leveren.
- 3.8. Als de inkomende container dozen bevat die zwaarder zijn dan 23 kilogram, is opdrachtgever verplicht Bollux daarvan mededeling te doen.
- 3.9. Opdrachtgever is verplicht de goederen met de volgende informatie aan Bollux aan te leveren:
 - a. Klantnaam;
 - b. EAN code (SKU code), maximaal 1 SKU per doos;
 - c. Indien van toepassing BSKU/ASIN;
 - d. Aantal stuks (in doos);
 - e. Indien van toepassing variatie (bijvoorbeeld maat of kleur);
 - f. Bij een container het rapport van de door een daarvoor gecertificeerde partij uitgevoerde gasmeting.
- 3.10. Per omdoos is het opdrachtgever toegestaan meerdere dozen aan te leveren met verschillende SKU codes. Voorwaarde is dat op de omdoos de volgende omdoosinformatie vermeldt staat: *"omdoos bevat meerdere sku-codes"* en *"do not cover"*. Op de omdoos mag verder geen informatie staan.
- 3.11. Opdrachtgever is verplicht containers dinsdag, woensdag, donderdag of vrijdag bij Bollux af te (laten) leveren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.12. Opdrachtgever is verplicht een vanuit een Locatie te verzenden Business-to-Business levering 2 Werkdagen voor de leverdatum bij Bollux per e-mail te melden. In het geval extra werkzaamheden door Bollux verricht dienen te worden zoals het labelen en ompakken van de goederen, is opdrachtgever verplicht voornoemde levering 5 Werkdagen van te voren per e-mail aan Bollux te melden.
- 3.13. Opdrachtgever kan een (voorgenomen) levering via Bol.com (hierna: LvB) of fulfilment by Amazon (hierna: FbA) wijzigen naar levering vanuit de eigen voorraad goederen die zijn opgeslagen op Locatie. Wanneer opdrachtgever goederen in grijpvoorraad op Locatie heeft laten leggen, is het niet meer mogelijk deze Business-to-Business, LvB of FbA te verzenden. Bollux is gerechtigd de extra kosten die hiermee gemoeid zijn, bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.14. Opdrachtgever is verplicht de geleverde aantallen goederen te laten overeenkomen met de aantallen op de inkoopbestelling.
- 3.15. Retouren kunnen door opdrachtgever maximaal 6 weken aan Bollux in bewaring worden gegeven. Opdrachtgever dient voor het verstrijken van deze 6 weken bij Bollux aan te geven of de retouren moeten worden vernietigd, verstuurd naar een door opdrachtgever aan te wijzen locatie dan wel anderszins. Na het verstrijken van 6 weken laat Bollux de retouren vernietigen. Bollux brengt per dag per opgeslagen kubieke meter aan retouren het daarvoor op dat moment geldende opslagtarief in rekening bij opdrachtgever, ook indien de retouren na 6 weken vernietigd worden.
- 3.16. Opdrachtgever is verplicht de goederen terug te nemen uiterlijk op de laatste dag van de periode waarvoor de Overeenkomst loopt, zulks na betaling van al hetgeen, uit welke hoofde dan ook, aan Bollux is verschuldigd.
- 3.17. Tenzij schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen, sluit opdrachtgever een opslagverzekering af via de verzekeringstussenpersoon van Bollux.
- 3.18. Als opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen opgenomen in deze algemene voorwaarden en Bollux daardoor extra werkzaamheden (zoals maar niet uitsluitend: de goederen sorteren, omstapelen, voorzien van omdoosinformatie en opnieuw ompakken)

moet uitvoeren, is Bollux gerechtigd het daarvoor geldende tarief bij opdrachtgever in rekening te brengen.

- 3.19. Bollux heeft eveneens het recht de goederen te weigeren wanneer zij geheel te harer discretie van oordeel is dat niet wordt voldaan aan het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Ook heeft Bollux het recht te weigeren de goederen welke naar haar oordeel wegens hun aard, soort, hoedanigheid, gewicht, aantal, verpakking, producttemperatuur of waarde afwijkt van de omschrijving dan wel niet voldoen aan de eisen die daaraan gesteld kunnen worden, of anderszins gevaar of schade voor andere goederen, personen en/of voor de opslagplaats oplevert.

4. AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1. Overschrijding van termijnen geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan bij Bollux aanwezige goederen van derden, bezittingen van Bollux en aan personen veroorzaakt door goederen die door Bollux zijn opgeslagen voor opdrachtgever ongeacht of de schade voor opdrachtgever en/of Bollux te voorzien was.
- 4.3. Bollux is niet aansprakelijk voor de volgende schade:
- a. schade aan of verlies van de in bewaring genomen goederen indien de schade of het verlies voortkomt uit eigen gebrek of eigen bederf van deze goederen;
 - b. schade die het gevolg is van een slechte of niet geschikte verpakking;
 - c. schade aan goederen die niet door Bollux of haar werknemers zijn ingepakt, verpakt of uitgepakt en die niet te wijten is aan handelingen van Bollux of haar werknemer;
 - d. schade veroorzaakt door het uitlopen van vloeibare stoffen uit lampen, flessen, vaten en dergelijke;
 - e. schade aan elektrische, elektronische en mechanische apparatuur, uurwerken, barometers voor zover de schade uitsluitend samenhangt met de aard of de staat van het betrokken goed;
 - f. het aflopen van de folie van spiegels of de beschadiging daarvan;
 - g. schade aan de goederen zoals door mot, houtworm of roest;
 - h. schade die voortvloeit uit de aard van de in bewaring genomen goederen, zoals maar niet beperkt tot vers gepolitoerde of geschilderde meubelen, het loslaten van gips van geschilderde of vergulde spiegel- of schilderijlijsten, het loslaten van lijm van stukken van meubelen, het inwerken van de atmosfeer op pasteltekeningen, het ontstemmen van piano's, het achteruitgaan van de kwaliteit van informatiedragers zoals audio- en videobanden en dergelijke;
 - i. schade wegens verlies van 1% van de hoeveelheid bij Bollux opgeslagen goederen.
- 4.4. Aansprakelijkheid van Bollux is uitgesloten voor schade die ontstaat aan goederen vanaf het moment dat deze zijn afgegeven aan de (pakket)vervoerder en door eventuele vertraging in de levering van de goederen gelegen in het vervoer door de transporteur.
- 4.5. Iedere aansprakelijkheid van Bollux, ongeacht de grondslag, is in totaliteit beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: 1) bedrag dat in het kader van de Overeenkomst in de laatste 3 maanden voorafgaand het schadeveroorzakende feit aan opdrachtgever is gefactureerd bij een bedrag gelijk aan of hoger dan EUR 10.000 dan wel het bedrag dat in het kader van de Overeenkomst de laatste 6 maanden voorafgaand het schadeveroorzakende feit aan opdrachtgever is gefactureerd bij een bedrag minder dan EUR 10.000. 2) het bedrag dat in betreffende geval onder de verzekering van Bollux wordt uitbetaald.
- 4.6. Bollux is alleen aansprakelijk voor directe schade. Bollux is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade, ongeacht de oorzaak van het ontstaan van de schade.

- 4.7. Ongeacht de rechtsgrond vrijwaart opdrachtgever Bollux van en stelt haar schadeloos voor vorderingen van derden die voortvloeien uit of verband houden met het niet nakomen door opdrachtgever of derden van enige bepaling uit de algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst.

5. RISICO

- 5.1. De opslag geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. Het risico van brand, wateroverlast, diefstal en verlies, verduistering en/of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of goederen die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt, bewaard of geleverd worden, ligt bij opdrachtgever.

6. AANVULLENDE WERKZAAMHEDEN EN WIJZIGINGEN

- 6.1. Werkzaamheden en kosten die bij het aangaan van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren en/of niet verdisconteerd zijn in de Overeenkomst, komen voor rekening van opdrachtgever volgens de overeengekomen tarieven in de Overeenkomst.
- 6.2. Alle prijzen van Bollux zijn exclusief verschuldigde vrachten, verzend- en administratiekosten, in- en uitvoerrechten, stations-, opslag-, bewaking- en inkларingskosten, gewijzigde wisselkoersen, belastingen of andere heffingen en toeslagen. Onder heffingen en toeslagen vallen onder andere maar niet uitsluitend: toeslagen in verband met handmatige verwerking van goederen, een niet leverbare/gewijzigde zending, toeslag voor levering op de waddeneilanden en afwijkende maten/overgrootte omvang van goederen. Bollux is gerechtigd voornoemde kosten en toeslagen één op één bij opdrachtgever in rekening te brengen. In het geval van in- en uitvoerrechten wordt naast de administratiekosten tegen de dan bij Bollux geldende tarieven ook een toeslag van 10% van het bedrag aan in- en/of uitvoerrechten bij opdrachtgever in rekening gebracht. Indien als gevolg van het voorgaande Bollux extra, niet voorziene werkzaamheden moeten verrichten, is Bollux gerechtigd de daarmee samenhangende kosten eveneens bij opdrachtgever in rekening te brengen. Dit geldt ook als deze kosten na het invoeren van de Overeenkomst worden ingevoerd of verhoogd.
- 6.3. Bollux is gerechtigd om de goederen in delen te leveren en elke uitgevoerde levering afzonderlijk bij opdrachtgever in rekening te brengen.

7. BETALINGSVOORWAARDEN

- 7.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen alle aan Bollux te verrichten betalingen in één keer volledig en in Euro's te geschieden op een door Bollux aangewezen Europese bankrekening i) vooraf aan de levering van de goederen, diensten of services en (ii) conform op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden.
- 7.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen de facturen van Bollux binnen de op de factuur vermelde termijn, of bij gebreke daarvan, binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Dit is een fatale termijn.
- 7.3. Bollux is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen en indexeren op basis van de NEA index (gepubliceerd door Pantea).
- 7.4. Bollux heeft het recht om vooruitbetaling of zekerheid van betaling van opdrachtgever te verlangen, zowel voor als na de levering van de goederen, diensten en services.
- 7.5. Beroep van opdrachtgever op schuldeisersverzuim, verrekening, opschorting ter verrekening en opschorting uit welke hoofde dan ook is uitgesloten. Dit geldt voor alle verplichtingen voor opdrachtgever voortvloeiende uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of uit welke overeenkomst met Bollux dan ook.

- 7.6. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, of verzoek tot surseance van betaling van opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

8. GEHEIMHOUDING

- 8.1. Bollux en opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van de Overeenkomst, tenzij (één van) hen rechtens verplicht is informatie te verstrekken. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan informatie waarvan partijen redelijkerwijs moeten aannemen dat deze geheim gehouden moeten worden. Informatie die publiekelijk bekend is, valt niet onder de geheimhoudingsplicht. Voornoemde geheimhoudingsverplichting leggen Bollux en opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

9. BEËINDIGING OVEREENKOMST

- 9.1. Zowel opdrachtgever als Bollux kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen in het geval ten aanzien van de andere partij surséance van betaling of faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. In dat geval is Bollux niet gehouden tot restitutie van reeds verkregen voordeel, ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
- 9.2. In geval van voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is opdrachtgever de door Bollux tot dan verrichte werkzaamheden tegen de overeengekomen prijzen verschuldigd aan Bollux.

10. KLACHTPLICHT EN VERVAL

- 10.1. Opdrachtgever dient de geleverde goederen en/of geleverde diensten bij aflevering of direct daarna te onderzoeken en na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt.
- 10.2. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na (af)levering schriftelijk aan Bollux te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen schriftelijk aan Bollux te worden gemeld, binnen 7 dagen nadat ze zijn ontdekt of redelijkerwijze hadden kunnen worden ontdekt, doch uiterlijk binnen 28 dagen na aflevering én voordat de zaken waarin het gebrek zich volgens Opdrachtgever bevindt zijn doorgeleverd aan derden en/of door vermenging, danwel zaaksvorming zijn opgegaan in een andere zaak.
- 10.3. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten (waaronder maar niet uitsluitend ordernummer, foto, factuur), zodat Bollux in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Bollux in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 10.4. Als van een gebrek later melding wordt gemaakt dan is bepaald in artikel 10.1. en artikel 10.2., dan vervallen alle vorderingsrechten van Opdrachtgever jegens Bollux uit hoofde van- en/of in verband met het desbetreffende gebrek (waaronder maar niet uitsluitend enig recht op nakoming, herstel, vervanging, ontbinding, schadevergoeding of wijziging van de overeenkomst).
- 10.5. De nakoming van de Overeenkomst tussen Partijen geldt in relatie tussen Partijen als deugdelijk, indien opdrachtgever de in dit artikel 10 bedoelde klacht c.q. schriftelijke kennisgeving niet tijdig aan Bollux heeft doen laten toekomen.
- 10.6. Ook indien Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot betaling bestaan.
- 10.7. Elke aansprakelijkheid van Bollux ten opzichte van opdrachtgever vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment waarop opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend

kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert en geen rechtsvordering door opdrachtgever jegens Bollux is ingesteld.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILBESLECHTING

- 11.1. Op rechtsverhoudingen tussen Bollux en opdrachtgever en de daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Alle geschillen tussen partijen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Overijssel, locatie Almelo.